

AVISO DE PRIVACIDAD

Seleccione el aviso de privacidad que desee consultar:

- [DIMEX TE PRESTA](#)
- [FINASTRATEGY MX](#)

AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES DIMEX

DIMEX CAPITAL, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., (en lo sucesivo **DIMEX**), con domicilio en **Av. Ignacio Morones Prieto #1500, Piso 6, Colonia Nuevas Colonias, C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Atender su solicitud de proveerle los servicios y productos que ha solicitado;**
- **Realizar actividades de cobranza;**
- **Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos así como para comunicarle sobre cambios en los mismos;**
- **Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;**
- **Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;**
- **Evaluar la calidad del servicio que brindamos;**
- **Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros de Dimex Capital o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o terceros para efecto de: 1) promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos Dimex Capital, 2) envío de información al Cliente, 3) proveedores para originación, operación, administración y cobranza del Crédito, y 4) fondeo de Dimex Capital; y**
- **En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.**

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos que se solicitarán previo a contratación

Nombre completo	Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
Estado civil	Lugar de nacimiento
Clave Única de Registro de Población (CURP)	Nacionalidad
Fecha de nacimiento	Teléfono particular
Domicilio	Correo electrónico
Teléfono celular	Firma electrónica (en caso de contar con ella)
Firma autógrafa	Referencias laborales y personales
Puesto o cargo que desempeña	Historial crediticio
Información fiscal	Datos de cuentas bancarias
Ingresos	Autorización para consultar información crediticia
Comprobante de domicilio	Antigüedad en la vivienda
Antigüedad laboral	Dependientes económicos

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los

principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio de DIMEX, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@dimex.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Seguridad Informática, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Seguridad Informática son los siguientes:

- **Dirección:** *Av. Ignacio Morones Prieto #1500 Piso 6, Colonia Nuevas Colonias, C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León.*

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@dimex.mx.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento **deberá presentar su solicitud en el domicilio de DIMEX, o vía correo electrónico a la siguiente dirección:** protecciondedatos@dimex.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Seguridad Informática.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular de los datos personales deberá comunicarse personalmente o enviar correo electrónico, al encargado del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que DIMEX puede dar a sus datos personales, es posible que DIMEX no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. DIMEX podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de DIMEX.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.dimextepresta.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de la publicación del nuevo aviso en la página web de Dimex: www.dimextepresta.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD– CLIENTES FINASTRATEGY MX

FINASTRATEGY MX, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R., (en lo sucesivo FINASTRATEGY MX), con domicilio en Av. Ignacio Morones Prieto #1500, Piso 6, Colonia Nuevas Colonias, C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender su solicitud de proveerle los servicios y productos que ha solicitado;
- Realizar actividades de cobranza;
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos así como para comunicarle sobre cambios en los mismos;
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos;
- Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros de FINASTRATEGY MX o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o terceros para efecto de: 1) promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos FINASTRATEGY MX, 2) envío de información al Cliente, 3) proveedores para originación, operación, administración y cobranza del Crédito, y 4) fondeo de FINASTRATEGY MX; y
- En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos que se solicitarán previo a contratación

Nombre completo	Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
Estado civil	Lugar de nacimiento
Clave Única de Registro de Población (CURP)	Nacionalidad
Fecha de nacimiento	Teléfono particular
Domicilio	Correo electrónico
Teléfono celular	Firma electrónica (en caso de contar con ella)
Firma autógrafa	Referencias laborales y personales
Puesto o cargo que desempeña	Historial crediticio
Información fiscal	Datos de cuentas bancarias
Ingresos	Autorización para consultar información crediticia
Comprobante de domicilio	Antigüedad en la vivienda
Antigüedad laboral	Dependientes económicos

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de

nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio de FINASTRATEGY MX, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@dimex.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Seguridad Informática, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Seguridad Informática son los siguientes:

- **Dirección:** *Av. Ignacio Morones Prieto #1500 Piso 6, Colonia Nuevas Colonias, C.P. 64710, Monterrey, Nuevo León.*

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@dimex.mx.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento **deberá presentar su solicitud en el domicilio de FINASTRATEGY MX, o vía correo electrónico a la siguiente dirección:** protecciondedatos@dimex.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Seguridad Informática.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular de los datos personales deberá comunicarse personalmente o enviar correo electrónico, al encargado del tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso o divulgación que FINASTRATEGY MX puede dar a sus datos personales, es posible que FINASTRATEGY MX no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. FINASTRATEGY MX podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de FINASTRATEGY MX.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: www.dimextepresta.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de la publicación del nuevo aviso en la página web: www.dimextepresta.mx.